Brno 25. září 2023

**Jen desetina lidí aktuálně pracujících s ERP systémy využívá jejich potenciál naplno, firmy tak mají stále prostor pro další zefektivnění**

**Pouze desetina zaměstnanců firem využívajících systémy plánování podnikových zdrojů, tzv. ERP systémy, využívá plně jejich možnosti. Alespoň to o sobě tvrdí v aktuálním průzkumu agentury MNForce zpracovaném pro společnost Seyfor. Tyto ERP systémy přitom integrují informace z různých zdrojů do jednoho místa, zefektivňují fungování firem a usnadňují život jejich zaměstnancům. V Česku jsou však v jejich používání zatím rezervy.**

Vedle 10 % respondentů, kteří ERP systém při práci plně využívají, tvrdí dalších 23 % dotazovaných, že používají pouze některé jeho funkce. V důsledku toho však nelze docenit plný potenciál systému jako celku ani škálu benefitů, které z jeho používání pro firmy i zaměstnance vyplývají. Celkem 59 % účastníků průzkumu pak s ERP systémem nemá možnost pracovat vůbec. Přitom toto komplexní softwarové řešení všech podnikových operací dnes už lze navrhnout doslova na míru konkrétním požadavkům subjektů jakékoliv velikosti či zaměření.

*„Zatímco před zhruba 20 lety ERP systémy využívaly hlavně největší korporace a výrobní podniky, postupně se rozšířily i do segmentu středních a menších firem. Důvodem je jejich jednoznačný přínos pro zvýšení efektivity firem. Současně tyto systémy nabízejí manažerům přesnější informace o aktuálním stavu firmy, což jim například umožňuje lépe plánovat zakázky,“* vysvětluje Martin Kudrna, výkonný ředitel společnosti Seyfor pro oblast středně velkých podniků.

**Úniků informací nebo kybernetických útoků se uživatelé obávat nemusejí**

Největší přínos ERP systémů vidí aktuální uživatelé v oblasti řízení zásob (34 %) nebo řízení lidských zdrojů (31 %). Shodně 28 % dotazovaných pak systémy používá k analýze a správě dat a k řízení výroby. Jako své nejčastější obavy při používání ERP systému účastníci průzkumu zmiňují jednak riziko úniku citlivých informací při práci (33 %) a také hrozbu kybernetických útoků (29 %). Veškerá data jsou však díky ERP řešení uložena centralizovaně a zabezpečena efektivněji.

Kybernetické útoky různého typu jsou dnes často skloňovaným tématem, používání ERP systému však jejich pravděpodobnost nijak nezvyšuje, jak objasňuje Martin Kudrna: *„Naše ERP systémy jsou vybaveny špičkovými bezpečnostními opatřeními, včetně pokročilých firewallů, šifrování dat a pravidelných aktualizací zabezpečení. Navíc pravidelně monitorujeme a testujeme naše systémy na případné zranitelnosti, abychom zajistili nejvyšší možnou úroveň ochrany. To vše umožňuje firmám používat ERP systémy s jistotou, že posilují bezpečnost firemních dat a procesů a že v případě potřeby mohou efektivně reagovat na potenciální útoky.“*

Respondenti rovněž zmiňují obavy z neúplné integrace ERP s ostatními podnikovými systémy, z technických poruch a nedostatku podpory nebo ze složitosti
a nedostatečného školení uživatelů vedoucích ke zneužití systému. *„Naši odborníci poskytují pravidelné i jednorázové školení uživatelů tak, aby se v systému bezpečně orientovali, uměli s ním spolehlivě pracovat a mohli efektivně využívat celou rozsáhlou funkcionalitu, která jim je k dispozici*,*“* vysvětluje Kudrna. Na plnění rutinních a opakovaných úloh a úkonů pak specialisté ze Seyforu vždy nastavují automatické systémové procesy tak, aby byly prováděny zcela autonomně bez nutnosti přispění uživatele.

**O společnosti Seyfor**

Seyfor se řadí k velkým evropským dodavatelům ICT řešení. Společnost má přes 1 700 zaměstnanců a celosvětově obsluhuje zákazníky ve 38 státech. Dlouhodobě patří k nejrychleji rostoucím IT společnostem v regionu. Je největším výrobcem účetních, ERP a mzdových a personálních systémů v České republice, v roce 2023 očekává konsolidované výnosy okolo 160 milionů eur. Společnost uskutečnila v posledních letech desítky významných akvizic IT firem v České i Slovenské republice a také na Balkáně. Ovládajícími vlastníky společnosti jsou slovenská private equity společnost Sandberg Capital a Martin Cígler. Firma byla založena v roce 1990 jako Cígler Software, v letech 2017–2022 působila pod značkou Solitea.

**Kontakt pro média:**

Havas PR Prague**,** Petr Kubíček, petr.kubicek@havaspr.com**,** +420 602 388 970

Havas PR Prague**,** Ondřej Bambas, ondrej.bambas@havaspr.com**,** +420 724 708 703