

< Etický kodex / >

etiketa **čest** empatie
hodnoty **integrita** výkon
upřímnost výkon
empatie **důvěra** principy
jednota
morálka
odpovědnost
motivace
férovost **morálka**
empatie
charakter
respekt
etiketa
slušnost
rovnost
pravidla
filozofie
charakter
morálka
motivace
slušnost
jednota
čest
jednota
férovo
integrita
rovnost
respekt

Seyfor

Etický kodex

uceleně zveřejňuje **základní principy, hodnoty, morální normy a ideály (dále jen etické hodnoty)**, o které se opírá a které prosazuje skupina Seyfor, a. s. (skupina zahrnuje i všechny dceřiné společnosti).

Etický kodex je určen všem zaměstnancům, protože obsahuje základní rámec očekávání pro jejich chování, zároveň seznamuje naše obchodní partnery, zákazníky, subdodavatele či i širokou veřejnost se základními etickými hodnotami skupiny.

Žádný zaměstnanec nemůže být nikdy žádán o jednání v protikladu s tímto kodexem.

Seyfor

Úvodní slovo předsedy představenstva

Společnost Seyfor a její dceřiné společnosti jsou si jako jeden z předních regionálních dodavatelů IT produktů a služeb plně vědomy své role, kterou hrají ve společnosti, své odpovědnosti vůči zákazníkům, obchodním partnerům, jakož i akcionářům a zaměstnancům.

Naším cílem je i nadále patřit mezi moderní, úspěšné a konkurenceschopné společnosti, proto je žádoucí věnovat více pozornosti našim každodenním postojům a jednání Seyforu i všech jeho dceřiných společností a jejich zaměstnanců. Korektní obchodní a mezilidské vztahy jsou základem, bez kterého nelze budovat důvěru uvnitř ani vně společnosti.

Naše hodnoty se nemění, změnilo se však prostředí, ve kterém podnikáme. Pokud máme být úspěšní v dlouhodobém horizontu, je nezbytné, abychom deklarovali, jaké jsou naše hodnoty a jaké formy jednání považujeme za vhodné, a mnohem silněji dbali na jejich naplňování.

Jsem přesvědčen, že nejen my všichni, kteří jsme součástí Seyforu, ale i akcionáři, dodavatelé, zákazníci a konkurenti ocení naše úsilí a systémová opatření, která povedou ke snížení rizika neetického a protiprávního jednání.

Očekávám proto od nás všech, že se Etickým kodexem budeme řídit při každodenní práci, založené na profesní odbornosti a dobrém chování, vykonávané vždy se ctí a důstojností. Naplňováním těchto pravidel přispějeme k dobrému jménu Seyforu. Proto žádám každého z nás, aby se osobně zavázal k respektování těchto zásad.

Každý z nás musí dodržovat nejenom pravidla obsažená v tomto kodexu, ale také jejich podstatu. Díky tomu zůstaneme nadále silnou společností.



MARTIN CÍGLER
CEO, Seyfor, a. s.



Základní etické hodnoty Seyfor, a. s.



1 Jednání v rámci zákona
str. 06

5 Dobré jméno a zaměření na zákazníka
str. 16

2 Protikorupční jednání
str. 08

6 Poskytování informací
str. 18

3 Střet zájmů
str. 12

7 Pravidla hospodářské soutěže
str. 20

4 Dobré vztahy uvnitř společnosti
str. 14



Základní etické hodnoty

Jednání v rámci zákona



/ V rámci naší práce se řídíme platnými právními předpisy, přičemž klademe důraz:

- a. na dodržování legislativy;
- b. na dodržování mezinárodního práva;
- c. aktivně sledujeme a dodržujeme platné právní předpisy a podle nich aktualizujeme vnitřní předpisy;
- d. zajišťujeme informovanost zaměstnanců o platných vnitřních předpisech;
- e. dodržujeme platné importní, exportní, celní a licenční omezení a požadavky ve všech zemích, v nichž podnikáme;
- f. neuzavíráme s konkurenty dohody týkající se cen, rozdělení trhu, anebo jakékoli jiné dohody, které by byly porušením platných zákonů o hospodářské soutěži;
- g. spolupracujeme se státními úřady při jakémkoli vyšetřování, které se týká Seyforu, a nebráníme, nenarušujeme nebo neovlivňujeme jakékoli oficiální úkony;
- h. dodržujeme také pravidla poctivého obchodního styku.

Základní etické hodnoty

Protikorupční jednání

02

/ Společnost

Netolerujeme žádnou formu korupčního jednání. Rozvíjíme otevřený a poctivý vztah jak vůči našim partnerům, veřejné sféře, tak i široké veřejnosti.

Netolerujeme především:

- jakékoli jednání, které by vedlo ke korupci či jen naznačovalo korupci v obchodních vztazích, v podnikání či ve vztazích vůči veřejným orgánům;
- slíbení úplatku, jeho nabídky nebo poskytnutí s cílem ovlivnit něčí jednání nebo rozhodnutí;
- žádosti o úplatek s úmyslem ovlivnit tak naše rozhodování.

Nezapojíme se do žádné činnosti, která svou podstatou vede k vyhledávání, vymáhání, nabízení nebo přijímání úplatků, neoprávněných výhod apod. O zakázky se ucházíme čestným způsobem tím, že nabízíme odpovídající kvalitu a cenu produktů, nikoli nabízením neoprávněných výhod. Neposkytujeme protihodnotu za poskytnutí neoprávněných výhod.

Očekáváme, že jakýkoliv pokus o korupci zaměstnanci neprodleně oznámí.

Obchodní partneři a dodavatelé

Při výběru svých dodavatelů dodržujeme **transparentní zásady** a jednáme primárně v nejlepším zájmu společnosti.

Dodavatele vybíráme na základě objektivních kritérií, jako je cena, kvalita a způsob provedení. Vztahy s dodavateli zakládáme na důvěře a poctivosti.

Od našich obchodních partnerů očekáváme a vyžadujeme nejen dodržování smluvních závazků, ale také i zákonných a etických pravidel včetně boje s korupcí.

Dary

V souvislosti s výkonem práce zaměstnanci nesmí přijímat či poskytovat dary a obdobná plnění vyjma okolností stanovených v Pracovním řádu.

Přijímání, nabízení nebo zprostředkování darů, ze kterých by mohly plynout nezákonné výhody pro jednotlivce, Seyfor či třetí stranu, je nepřípustné a Seyfor vůči nim uplatňuje nulovou toleranci.

Sponzoring

Dary a **sponzorské příspěvky** poskytujeme pouze **písemnou smluvní cestou** na základě rozhodnutí Seyforu v rámci zákonných předpisů, přičemž dbáme na to, aby tyto dary byly transparentní a dohledatelné a nebyly zneužity k nezákonným účelům.



Základní etické hodnoty

Střet zájmů



/ Společnost

Seyfor od svých zaměstnanců očekává, že jsou schopni jasně **rozlišovat hranici** mezi svým profesním a soukromým životem a že budou vždy jednat tak, aby si **zachovali nezávislost** a vyhnuli se střetu zájmů.

Střetem zájmů se obecně označují situace, kdy osoba, která má rozhodovat, je přímo či nepřímo osobně zainteresována na výsledku svého rozhodnutí.

Seyfor respektuje soukromou činnost zaměstnanců mimo pracovní dobu. Je však možné, že subjekty, v nichž budou zaměstnanci angažováni, budou v takovém obchodním vztahu se Seyforem, který představuje střet zájmů. A proto musí být podnikatelská činnost provozovaná mimo pracovní poměr k zaměstnavateli, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, pracovní smlouvou a vnitřními předpisy. Zaměstnancům není umožněna taková podnikatelská činnost, jež by vedla či mohla vést ke střetu osobních zájmů a zájmů Seyforu.

Obchodní zájmy Seyforu striktně **oddělujeme od zájmů soukromých**. Předcházíme situacím, kdy by mohl nastat konflikt mezi našimi soukromými zájmy a obchodními zájmy Seyforu.

Neúčastníme se vědomě žádné činnosti, která se neslučuje s řádným výkonem našich pracovních povinností nebo tento výkon omezuje.

Střet zájmů může nastat i v kontextu rozhodování v personální oblasti. S náležitou péčí dbáme na to, aby při přijímání rozhodnutí v personální oblasti (např. výběr nových zaměstnanců, odměňování, ukončování pracovního poměru apod.) nebylo jako kritérium bráno vyřizování si osobních účtů jak se zaměstnanci, tak s partnery či zákazníky.

Základní etické hodnoty

Dobré vztahy uvnitř společnosti



Seyfor usiluje o **vztah založený na důvěře** se všemi svými zaměstnanci. Vytváříme takové pracovní prostředí, ve kterém se s každým zaměstnancem zachází s **úctou**. Projevujeme respekt, což představuje jednání se všemi zaměstnanci jako se sobě rovnými, transparentnost a otevřenost při jednání a vyjádření uznání zaměstnancům. Rovněž podporujeme a oceňujeme tvořivost a iniciativu.

Seyfor od svých zaměstnanců očekává přátelský a **otevřený přístup ke kolegům**, úctu a budování týmového ducha. Je nezbytné sdělovat informace, které by mohly být důležité pro ostatní, a to vždy s ohledem na dodržování ostatních pravidel, např. zachování důvěrnosti informací.

Všichni zaměstnanci mohou své názory otevřeně vyjadřovat.

Dbáme na to, aby vztahy mezi zaměstnancem a zaměstnavatelem byly založeny na těchto zásadách:

- a. vzájemný respekt, který není jen vyžadován, ale také projevován;
- b. zájem o zvýšení kvalifikace na straně zaměstnance a vytváření podmínek pro její rozvoj na straně zaměstnavatele;
- c. rovnost příležitostí;
- d. odpovědnost za své činy a chování;
- e. spravedlivé a objektivní hodnocení a odměňování;
- f. pracovní prostředí bez jakékoli formy diskriminace;
- g. firemní kultura zaměřená na výkony a týmovou práci.

Základní etické hodnoty

Dobré jméno a zaměření na zákazníka



Očekáváme, že zaměstnanci budou vystupovat tak, aby svým chováním a jednáním neškodili dobrému jménu společnosti, našich obchodních partnerů či zákazníků.

Snažíme se, aby zaměstnanci své jednání stavěli na zdravém podnikatelském myšlení a jednali tak, jako by sami byli vlastníky společnosti, protože jen takové jednání ze strany zaměstnanců může přispívat k dobrému jménu společnosti.

Zaměstnanci nesmí zneužívat dobrého jména skupiny ani svého postavení ve skupině k prosazování svých soukromých zájmů nebo zájmů třetích stran.

Protože Seyfor usiluje o vytváření **dlouhodobých vztahů se zákazníky**, klade důraz na profesionální přístup s dostatečnými schopnostmi a know-how a je charakterizovaný otevřeností a úctou k ostatním. Takové jednání se očekává od každého zaměstnance. Cílem Seyforu je jednat se zákazníkem **čestně a poctivě** ve všech oblastech vztahu. Proto mají zákazníci vždy k dispozici úplné a pravdivé informace o podmínkách a rizicích spojených se závazky, do kterých vstupují.

Seyfor dbá na to, aby podmínky a jednání byly vždy pro zákazníka transparentní a srozumitelné. Zároveň přihlíží k úrovni znalostí zákazníka a jeho schopnosti porozumět dané problematice a nabízí zákazníkovi pouze takové služby, které odpovídají jeho požadavkům a které jsou zároveň v souladu se zájmy Seyforu.

Za žádných okolností zaměstnanci nesmí zákazníkům nabízet služby, rady nebo spolupráci, jež by mohly vést k porušení nebo obcházení jakýchkoli závazků vyplývajících z příslušných právních předpisů.

Základní etické hodnoty

Poskytování informací



Veřejnost

Vydávat tiskové zprávy či prohlášení jménem Seyforu mohou pouze oprávněná oddělení či osoby; kontakt s médii je vyhrazen kompetentním osobám. Jiné osoby mohou být pro komunikaci s tiskem oprávněny pouze za výslovně uvedených podmínek.



Akcionáři

Všechny potřebné informace poskytujeme akcionářům transparentně a **nediskriminačním způsobem**.



Zákazníci

V souladu s nejlepšími dostupnými znalostmi poskytujeme srozumitelné, nezaujaté, úplné, aktuální a nezavádějící informace tak, aby zákazníci mohli učinit správné rozhodnutí.

Základní etické hodnoty

Pravidla hospodářské soutěže



Naše podnikatelská činnost za všech okolností musí být činěna v **rámci mantinelů stanovených platnými právními předpisy** a porušování právních předpisů na jakékoli úrovni či porušování standardů chování nikdy nesmí být tolerováno či ospravedlňováno snahou o maximalizaci zisku či snahou o splnění zadaného pracovního úkolu.

Stavíme na pravidlech:

- a. nepodporujeme porušování pravidel hospodářské soutěže;
- b. dodržujeme pravidla poctivého obchodního styku;
- c. neuzavíráme s konkurenty dohody týkající se cen, rozdělení trhu, anebo jakékoli jiné dohody, které by byly porušením platných zákonů o hospodářské soutěži;
- d. spolupracujeme se státními úřady při jakémkoli vyšetřování, které se týká Seyforu, a nebráníme, nenarušujeme nebo neovlivňujeme jakékoli oficiální úkony.

Dohody s konkurencí

Zaměstnancům se **zakazuje** uzavírat s konkurenčními subjekty **jakékoliv dohody**, a to jak ústní, písemné tak i konkludentní, které by se v týkaly konkurenčního boje a které by mohly mít zakázaný dopad na hospodářskou soutěž. Pracovníci jsou povinni vyvarovat se jakéhokoliv takového jednání, které by mohlo být považováno jako snaha Seyforu o dosažení neoprávněné výhody.

Zaměstnanci musí dbát na dodržování těchto pravidel také i ve vztahu k jakýmkoliv veřejným zakázkám.

Just sey it!

Ozvěte se

Chování v souladu s tímto Etickým kodexem je základem úspěšného fungování Seyforu. Pokud kdokoli porušuje výše popsané etické hodnoty, poškozují Seyfor i jeho zaměstnance.

V případě jakýchkoli nejasností či pochybností se může zaměstnanec obrátit na svého nadřízeného nebo prostřednictvím aplikace NNTB (Nenech to být), přičemž ohlášení je možné provést také v anonymním režimu. Odkaz do aplikace najdete na hlavní straně intranetu Seyfor – HOME.

Pokud jste partner, zákazník, dodavatel či veřejnost a máte pocit, že tento Etický kodex naši zaměstnanci porušují, využijte prosím formulář.

